

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на заключение договора-оферты оказания информационно-консультационных услуг

Настоящий публичный Договор-оферта (далее – Договор-оферта), постоянно размещенный на сайте <https://academy.wim.agency>, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Вотифмейлинг», в лице генерального директора Чемм Ольги Александровны, именуемое далее по тексту – «Исполнитель» по оказанию консультационных услуг по CRM - маркетингу с помощью программного обеспечения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет любому лицу, принявшему данную Оферту, именуемое далее по тексту «Заказчик».

Настоящий Договор-оферта является официальным предложением «Исполнителя» к заключению договора-оферты оказания информационно-консультационных услуг и содержит все условия, в том числе существенные, договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор-оферта»).

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Договор-оферта - настоящий Договор, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://academy.wim.agency>, адресованный неопределенному кругу лиц заключить его на указанных в нем условиях. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и имеет юридическую силу с момента безоговорочного принятия (акцепта) оферты Заказчиком.

1.2. Акцепт Договора-оферты – полное и безоговорочное принятие Договора-оферты Заказчиком путем оплаты заказанных услуг (оплата счета) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).

1.3. Услуги – дистанционные консультации Заказчика по маркетингу посредством электронных каналов связи.

1.4. Консультант – специалист, предоставляющий консультации по маркетингу посредством электронных и иных каналов связи.

1.5. Курс – серия консультаций по CRM-маркетингу посредством электронных и иных каналов связи.

1.6. Дата старта курса – дата начала консультаций. Определяется Исполнителем.

1.7. Онлайн-платформа – личный кабинет на сайте <https://antitreningi.ru/>. Также все материалы и ссылки на материалы и трансляции консультаций в нем.

1.8. Исполнитель – ООО «Вотифмейлинг», предоставляющий информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящего Договора-оферты.

1.9. Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Договора-оферты на изложенных в нем условиях.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по CRM-маркетингу "CRM и Retention-маркетинг" посредством предоставления доступа к онлайн-платформе и всех необходимых материалов, трансляций, консультаций, в том числе личных и групповых, в объеме, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой, а Заказчик обязуется принять и оплатить их стоимость.

2.2. Текст настоящего Договора-оферты является публичной офертой и опубликован на сайте <https://academy.wim.agency>. Акцепт Заказчиком настоящего Договора-оферты путем совершения

действий по оплате, означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора-оферты и принял на себя обязательство исполнять его на определенных в нем условиях.

С момента совершения действий по акцепту оферты настоящий Договор-оферта считается заключенным и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим договором-офертой.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Использовать предоставленные ресурсы только в случае своевременной оплаты выбранных Заказчиком услуг Исполнителя. Не предоставлять доступ к аккаунту посторонним лицам.

3.1.2. Пользоваться материалами, мультимедийным и иным оборудованием, телекоммуникационными сетями Исполнителя, предназначенными для использования Заказчиком, во время проведения консультаций Исполнителем в сети Интернет.

3.1.4. По одному заключенному Договору-оферте услуги оказываются в объеме одного выбранного курса, предназначенного для консультаций одному лицу. Не допускается одновременное прохождение консультаций несколькими лицами с одного аккаунта.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору-оферте.

3.2.2. Получать консультации в соответствии с планом курса, а также выполнять задания данные Исполнителем, соблюдая установленные сроки и порядок выполнения таких заданий. Выполнение заданий фиксируется Исполнителем. Заказчику не рекомендуется переходить к консультациям и заданиям следующей темы, не посетив или не просмотрев в записи консультации по предыдущей теме и не выполнив задания по предыдущей теме, данные Исполнителем.

3.2.3. Отвечать за настройку оборудования и, в случае необходимости или просьбы Исполнителя, предоставлять доступ к своему компьютеру для помощи в настройке и подготовке к консультациям.

3.2.4. Воздерживаться от любых действий, если такие действия могут причинить вред имуществу Исполнителя, консультационным и иным процессам Исполнителя, а также иным охраняемым законом частным и публичным интересам, в том числе Заказчику запрещается присутствовать на консультациях Исполнителя в состоянии опьянения, использовать оборудование, телекоммуникационные сети и/или помещения Исполнителя для совершения противоправных деяний. Не распространять видео/аудио/текстовый материал Исполнителя в любом, в том числе, электронном, виде на любых носителях. Запрещается предоставлять доступ и использовать аккаунт иным лицам, кроме Заказчика.

3.2.5. Проявлять уважение к Исполнителю, персоналу и другим слушателям.

3.2.6. Приступить к консультациям в срок, установленный Исполнителем датой начала курса. В случае неисполнения данного условия, датой начала оказания услуги будет считаться день, установленный Исполнителем датой начала курса.

3.2.7. Не использовать, не цитировать, не распространять без разрешения Исполнителя материалы курса.

3.2.8. Заказчик обязуется приступить к консультациям в заранее оговоренную и установленную дату старта курса. Если Заказчик переносит дату старта курса, предоплата за курс не возвращается. Однако Заказчик имеет право приступить к консультациям позже изначально установленной даты старта курса.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Самостоятельно определять порядок реализации плана выбранного курса и по собственному усмотрению вносить необходимые коррективы в такой план и/или такой порядок, уведомив Заказчика о таких изменениях (в т.ч. переносить консультации, если это вызвано техническими неполадками или болезнью представителя со стороны Исполнителя либо иными объективными причинами, а также вносить другие изменения). Уведомление может осуществляться по контактными телефонам, электронной почте, а также путём размещения объявления на сайте <https://academy.wim.agency>.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в порядок оказания услуг путем размещения нового порядка на своем официальном сайте. Новый порядок вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на официальном сайте и является для Заказчика обязательным.

Исполнитель вправе привлекать для исполнения своих обязательств любых третьих лиц.

3.3.2. Давать Заказчику обязательные для выполнения задания, требовать их своевременного и качественного выполнения.

3.3.3. Требовать возмещения в полном объёме убытков, если такие убытки (ущерб и упущенная выгода) вызваны действиями Заказчика, в том числе срыв консультаций по вине Заказчика, распространение материалов Исполнителя в сети Интернет без разрешения, нарушения исключительных и авторских прав, причинение вреда деловой репутации, а также в других случаях.

3.3.4. Отказать Заказчику в праве посещения консультаций в случаях нарушения правил 3.2.3. – 3.2.6, а также в случае, если эти консультации не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

3.3.5. В случае неисполнения Заказчиком пункта 3.2.8. настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе удержать уплаченную Заказчиком стоимость услуги.

3.3.6. В том случае, если количество человек в группе по курсу составляет менее 50% от запланированного количества, Исполнитель имеет право расформировать группу, предложив Заказчику альтернативное время проведения консультаций.

3.3.7. В случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств по вине Заказчика (пропуск занятий, своевременно не приступил к консультациям в назначенную дату старта курса, не активировал доступ в дату необходимой активации), оплата за курс не возвращается.

3.4. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику возможность посещения консультаций по курсу, предоставить доступ к онлайн-платформе, а также предоставлять Заказчику обязательные для выполнения задания и материалы, если это предусмотрено планом курса и необходимо по усмотрению Исполнителя.

4. Гарантии

4.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг, а также возможность пользоваться онлайн-платформой, материалами, телекоммуникационными сетями Исполнителя в целях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

4.2. Исполнитель гарантирует, что в рамках выбранного курса выполнит свои обязательства в полном объеме и должным образом.

5. Ответственность сторон

5.1. Совершая Акцепт Договора-оферты, Заказчик соглашается с обработкой своих персональных, а в случае Акцепта настоящего Договора-оферты юридическим лицом, юридическое лицо гарантирует получение такого согласия сотрудников, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», а также, с целью исполнения условий настоящего Договора-оферты, разрешает Исполнителю, уполномоченным им лицам, действующими в соответствии с

соглашениями о конфиденциальности, Обществу с ограниченной ответственностью «Бизнес Элемент» (ИНН 5047063929, 129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, к.1, ком. 15А пом. III), ООО «Интернет университет» (ИНН 7726407960, 115191, г. Москва, пер. Духовской, д. 17 этаж 2 пом. 1 офис 212 А, ООО «Майндбокс» (ИНН 7713688880, 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, 12 этаж, помещение ХХХ) осуществлять сбор, обработку, хранение, систематизацию, накопление, уточнение своих персональных данных, в том числе содержащихся в настоящем Договоре-оферте, а также персональных данных, предоставленных Исполнителю в рамках проводимых консультаций, анкетирования и т.п. Осуществление всех указанных действий может осуществляться также в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи в рамках действующего законодательства РФ. Заказчик также разрешает публиковать свои фотографии в случае, если он принимает участие в мероприятиях, в том числе онлайн мероприятиях, проводимых Исполнителем.

5.2. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором-офертой и действующим законодательством, при этом стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств, если такое ненадлежащее исполнение или неисполнение вызвано непосредственным действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) - обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить, в т.ч. таких как пожар, наводнение, военные действия, решения государственных органов и должностных лиц, банкротство, коммунальные аварии и пр.

6. Основания изменения и расторжения Договора-оферты

6.1. Договор-оферта может быть изменен только по соглашению сторон. Данные изменения будут считаться действительными только в том случае, если они сделаны в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.2. Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо по инициативе любой из Сторон в порядке, предусмотренном Договором-офертой.

6.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор-оферту в соответствии с действующим законодательством РФ и в порядке предусмотренном Договором-офертой.

6.3.1. Если Заказчик не приступил к консультациям, но написал заявление на досрочное расторжение Договора-оферты, Исполнитель вправе удержать 30 (тридцать) процентов от стоимости курса консультаций, без учета скидок, из оплаченных Заказчиком денежных средств за фактически понесенные расходы:

- расходы на аренду оборудования, помещения, связанные с этим эксплуатационные расходы;
- рекламные расходы;
- упущенная Исполнителем выгода от бронирования места и последующего удержания его за Заказчиком.

6.3.2. Досрочно расторгнуть Договор-оферту, не приступив к консультациям, возможно только в течение 1 (одного) месяца с даты совершения оплаты.

6.3.3. Если Заказчик активировал доступ, приступил к консультациям, а после этого написал заявление на досрочное расторжение Договора, Исполнитель имеет право не возвращать уплаченные Заказчиком денежные средства.

6.5. Услуги считаются принятыми Заказчиком с момента регистрации Заказчика в личном кабинета на сайте <https://antitreningi.ru/> с использованием логина и пароля, переданных Исполнителем Заказчику по электронной почте.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора-оферты, если Заказчик нарушил свои обязательства по Договору-оферте, в том числе, если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других слушателей и сотрудников

Исполнителя, не посещает консультации или препятствует нормальному осуществлению консультаций. В этом случае возврат стоимости услуг не производится, и Заказчик отстраняется от посещения консультаций.

6.5. Рассмотрение заявления о возврате денежных средств при расторжении Договора-оферты производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора-оферты.

6.6. В случае, если Заказчик не по вине Исполнителя не воспользовался своим правом на получение от Исполнителя услуг в полном объеме, полностью или частично, и при этом не заявил о намерении досрочно расторгнуть настоящий Договор-оферту, услуги, в соответствии с программой соответствующего курса, считаются оказанными в полном объеме, денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказанные услуги, возврату не подлежат.

6.8. В случае нарушения Заказчиком интеллектуальных прав Исполнителя и иных лиц на переданные в соответствии с Договором-офертой объекты интеллектуальной собственности, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю, по его письменному требованию, штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей, а также возместить все убытки и расходы Исполнителя, в том числе, упущенную выгоду, а также, в случае распространения материалов Исполнителя другим лицам и предоставление Заказчиком доступа к предоставленному ему аккаунту другим лицам, выплатить стоимость курса, умноженную на количество лиц, скопировавших/использовавших материалы Исполнителя.

7. Заключительные положения

7.1. Все вопросы, не нашедшие своего урегулирования в настоящем Договоре-оферте, подлежат урегулированию в соответствии с действующим российским законодательством.

7.2. Все споры, связанные с исполнением настоящего Договора-оферты, подлежат разрешению путём переговоров. Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя: academy@wim.agency письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения Исполнителем.

Документы, переданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу и являются письменным доказательством в суде. В случае невозможности разрешить соответствующий спор, после соблюдения претензионного порядка, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также временных внешних обстоятельств (ремонт, приостановка деятельности помещений, технические работы и др.) Исполнитель вправе перенести консультации на другое пригодное для этого время, уведомив об этом Заказчика любым доступным образом.

8. Стоимость услуг и порядок оплаты

8.1. При оплате услуг Исполнителя в указанные ниже сроки, общая стоимость услуг по настоящему Договору-оферте составляет:

Наименование курса	Описание	Стоимость, руб., без НДС
Аскет	Доступ к материалам предоставляется на срок до 3-х месяцев после окончания консультаций (по ссылке Google-диск); 38 вебинаров в записи 8 практикумов; Обратная связь по домашним заданиям (2 раза); Общение в закрытом телеграм-чате; Ответы на вопросы от экспертов; Итоговый вебинар с ответами на вопросы;	41 650, 00

Крепкий Орешек	Доступ к материалам предоставляется бессрочно (по ссылке Google-диск); 38 вебинаров в записи 8 практикумов; Обратная связь по всем домашним заданиям; Общение в закрытом телеграм-чате; Ответы на вопросы от экспертов; Итоговый вебинар с ответами на вопросы; Разбор Вашего кейса с экспертом; По результатам курса — для лучших студентов возможность предоставления стажировки на проектах с последующим трудоустройством / помощь в составлении продающего резюме по приобретенным навыкам; Бонус блок; Видео лекция по персонализации от эксперта из Stellar Labs Анны Амброзевич (3 вебинара)	69 650, 00
Корпоративный	Доступ к материалам предоставляется бессрочно (по ссылке Google-диск); 38 вебинаров в записи; 8 практикумов; Обратная связь по всем домашним заданиям; Общение в закрытом телеграм-чате; Ответы на вопросы от экспертов; Итоговый вебинар с ответами на вопросы; Разбор Вашего кейса с экспертом; По результатам курса лучшие студенты получат возможность стажироваться на наших проектах Консультации по созданию стратегии для вашего проекта и обучения сотрудников Выпускной — финальный вебинар; Бонус блок; Видео лекция по персонализации от эксперта из Stellar Labs Анны Амброзевич (3 вебинара)	149 990, 00
Модуль индивидуальный	Лекции (от 3 до 10) , тестирование, практикум, итоговое домашнее задание.	7 990,00
Отдельная лекция	Доступ к одной лекции	1 990,00
Интенсив: Автоматизация и AI в работе	10 дней консультаций Live-вебинар Материалы по консультациям	2 990,00

В период консультирования слушатель/консультируемый самостоятельно готовит проект, используя полученные рекомендации. При выполнении 70% итоговых тестов и практикумов, успешной защите проекта слушатель получает сертификат о прохождении курса консультаций.

8.2. Исполнитель не производит перерасчёт оплаты оказываемых услуг в случае, если Заказчик не посещает консультации.

8.3. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг следующими способами:

- перечислить денежные средства на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящего Договора-оферты;

- с использованием сервиса Robokassa (www.robokassa.com, Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Элемент» ИНН 5047063929, ОГРН 1055009302215, местонахождение (адрес): 129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, к.1, ком. 15А пом. III);

- с использованием денежных средств, полученных в рамках рассрочки от банка Тинькофф <https://www.tinkoff.ru/> АО Тинькофф (ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281, Москва, 123060, 1-й

Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1).

Наименование выбранного тарифа, а также фамилию слушателя/консультируемого Заказчик указывает в назначении платежа.

8.4. Принимая настоящую оферту Заказчик подтверждает, ознакомление и согласие с Правилами работы сервиса Robokassa (www.robokassa.com, Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Элемент») на сайте https://docs.robokassa.ru/media/1285/dogovor_robokassa.pdf; с условиями кредита АО «Тинькофф» (<https://www.tinkoff.ru/>) на сайте <https://help.tinkoff.ru/loan-shop/get-loan-shop/installment-terms/>.

8.5. Услуги исполнителя не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

Датой оплаты считается поступление денежных средств на счета Исполнителя.

8.6. Настоящий Договор-оферта имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

9. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Исполнитель: **ООО «Вотифмейлинг»**

Реквизиты: Юридический адрес: 105064, город Москва, Переулок Сусальный Ниж., дом 5, строение 4, помещение I, комн. 16

ОГРН 1167746512438

ИНН 9705067931

КПП 770901001

р/счет 40702810501300019541

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

к/счет 30101810200000000593

Почтовый адрес: 105064, город Москва, Переулок

Сусальный Ниж., дом 5, строение 4, офис 313

Электронная почта: Academy@wim.agency

Генеральный директор Чемм Ольга Александровна